

Аналитическая записка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
на тему: “Удовлетворенность родителей качеством оказываемых образовательных услуг”

В начале 2018-2019 учебного года в старшей группе муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 95 комбинированного вида» проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В диагностическом обследовании из общего количества родителей (законных представителей) воспитанников приняли участие 100% (16 человек) родителей (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек).

Родителям (законным представителям), участвующим в анкетировании, было предложено ответить на 12 вопросов.

По результатам ответов на первый вопрос? **«Посещает ли Ваш ребенок детский сад больше года?»** выявлено, что 70% опрошенных родителей, уже сформировала определенное отношение к детскому саду, сотрудникам и может объективно оценить качество предоставляемых образовательных услуг.

Второй вопрос **«Удовлетворены ли Вы условиями содержания детей в детском саду?»** показал, что 85% родителей (законных представителей) удовлетворены условиями содержания детей в детском саду.

На третий вопрос **«С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад?»** 100% опрошенных констатируют, что их ребенок с удовольствием ходит в детский сад.

Четвертый вопрос анкеты **«Удовлетворены ли Вы воспитанием ребенка в детском саду?»** показал, что 75% родителей довольны качеством воспитания в детском саду, что говорит о соответствии представлений большинства родителей о качестве воспитания в ДОУ.

При ответе на пятый вопрос **«Считаете ли Вы, что воспитатели группы создают все условия для проявления и развития способностей ребенка?»**

100% родителей воспитанников высказались с уверенностью положительно, т. е. все родители положительно оценивают работу педагогов группы по созданию условий для развития творчества и способностей детей.

Обобщая результаты ответов на шестой вопрос **«Считаете ли Вы отношения ребенка с педагогами группы доверительными и доброжелательными?»** можно сделать вывод, что эти данные свидетельствуют о том, что дети доверяют своим наставникам, чувствуют заботу и доброжелательное отношение.

При ответе на седьмой вопрос **«Соответствуют ли воспитатели группы Вашему представлению о профессионально - компетентных педагогах логопедической группы?»** 85% родителей ответили «Да», и только 15% испытывали затруднения при оценке компетентности педагогов. Это свидетельствует о том, что при работе с детьми педагоги учитывают уровень речевого развития каждого ребенка и строят свою коррекционно-образовательную работу в соответствии с индивидуальными особенностями.

Ответы на восьмой вопрос **«Свободно ли Вы обращаетесь за советом к воспитателям, специалистам ДОУ?»** показали, что 80% родителей тесно взаимодействуют по всем вопросам воспитания и обучения, как с педагогами группы, так и с другими специалистами ДОУ.

Результаты ответов на 9 вопрос **«Получаете ли Вы информацию от педагогов об особенностях построения образовательного процесса?»** и 10 вопрос **«Принимаете ли Вы участие в планировании образовательного процесса?»** показали, что 60% родителей информированы о построении образовательного процесса в группе и 40% принимают активное участие в его планировании.

Ответы родителей на 11 вопрос **«Принимаете ли Вы участие в организации образовательной деятельности?»** показали, что 95% семей принимают активное участие в организации образовательной деятельности.

Из ответов на 12 вопрос **«Участвуете ли вы в родительских собраниях; непосредственно образовательной и игровой деятельности; групповых выставках; экскурсиях; тематических**

досугах и праздниках?» можно сделать вывод, что 71% родителей посещают родительские собрания, активно участвуют в разных формах совместной с детьми деятельности.

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), организация воспитания и оказание коррекционно – образовательных услуг полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста с нарушениями речи различной степени тяжести и другими особенностями в развитии.

17 октября 2018 г.

Заведующий МБДОУ № 95



И.О. Пастухова