

СОГЛАСОВАНО  
на Педагогическом совете  
протокол № 2  
« 05 » 10 2017



**План  
мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности  
МБДОУ № 95 по результатам независимой оценки качества образования  
на 2017 -2018 годы**

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
<i>1. Открытость и доступность информации об организации</i>				
1.1	Своевременное внесение изменений в локальные акты МБДОУ № 95	Пастухова И.О., заведующий Прокопьева С.Г., ст. воспитатель	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте МБДОУ № 95 <a href="http://www.dou24.ru/95/">http://www.dou24.ru/95/</a> полной, достоверной информации
1.2	Своевременное размещение информации и локальные акты о деятельности МБДОУ на Официальном сайте в сети Интернет <a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a>	Пастухова И.О., заведующий Прокопьева С.Г., ст. воспитатель	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на Официальном сайте в сети Интернет <a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a> полной, достоверной информации
1.3	Своевременное внесение изменений в информацию в подраздел «Руководство. Педагогический состав»	Прокопьева С.Г., ст. воспитатель	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте МБДОУ № 95 <a href="http://www.dou24.ru/95/">http://www.dou24.ru/95/</a> полной, достоверной информации о педагогических работниках
1.4	Создание на сайте МБДОУ электронной формы для внесения предложений получателей образовательных услуг, направленных на улучшение качества работы учреждения	Прокопьева С.Г., ст. воспитатель	11 декабря 2017	Создание страницы «Обратная связь». Внесение предложений по улучшению деятельности МБДОУ» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) в подразделе «Основные сведения»

1.5	Обеспечение создания технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МБДОУ от получателей образовательных услуг	Прокопьева С.Г., ст. воспитатель, Администратор сайта	Ноябрь 2017	Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией
1.6	Мониторинг обращений, предложений потребителей образовательных услуг.	Пастухова И.О., заведующий Прокопьева С.Г., ст. воспитатель	Ежемесячно в течение года	Ведение журнала с целью обеспечения своевременности ответов на обращения граждан
1.7	Информирование родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества образования и ее результатах на сайте МБДОУ; <a href="http://www.dou24.ru/95/">http://www.dou24.ru/95/</a> на информационном стенде учреждения	Пастухова И.О., заведующий Прокопьева С.Г., ст. воспитатель	Ежегодно, до 10 октября	Повышение доступности и открытости МБДОУ для получателей услуг

*1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

2.1	Внесение обновлений в раздел сайта «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»	Пастухова И.О., заведующий Прокопьева С.Г., ст. воспитатель	Январь 2018	Информирование родителей (законных представителей) об обновлении материально-технического и информационного обеспечения МБДОУ по итогам года
2.2	Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения учреждения для образовательной деятельности с детьми с ОВЗ	Пастухова И.О., заведующий Прокопьева С.Г., ст. воспитатель	Ежегодно	Пополнение предметно-пространственной развивающей среды МБДОУ в группах компенсирующей направленности
2.3	Создание доступной среды для организации обучения и воспитания детей-инвалидов	Пастухова И.О., заведующий	По мере финансирования	Наличие условий для организации обучения и воспитания для отдельных категорий детей-

				инвалидов
<i>2. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников</i>				
3.1.	Проведение тренингов для педагогов «О педагогическом имидже»	Гурова Т.В., педагог-психолог	09.11.2017г.	Повышение профессионализма педагогических работников, имиджа МБДОУ среди общественности, отсутствие жалоб
3.2.	Проведение тренинга для педагогов, «Об эмоциональном выгорании педагога»	Гурова Т.В., педагог-психолог	14.03.2018г.	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
<i>3. Информирование потребителей услуг</i>				
4.1	Оформление на сайте подраздела «Независимая оценка качества образования»	Администратор сайта Пастухова И.О., заведующий Прокопьева С.Г., ст. воспитатель	Октябрь 2017г.	Увеличение доли граждан, получающих услуги в сфере образования, в том числе в электронном виде
4.2	Опубликование на сайте МБДОУ информации о возможности участия потребителей услуг в электронном on-line голосовании	Прокопьева С.Г., ст. воспитатель	Ежегодное анкетирование, 2 квартал	Увеличение доли граждан, получающих услуги в сфере образования, в том числе в электронном виде
4.3	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования	Пастухова И.О., заведующий Прокопьева С.Г., ст. воспитатель, воспитатели групп	Ежегодно, до 10 октября	Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей образовательных услуг
4.4	Рассмотрение на заседаниях органов самоуправления МБДОУ вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	Пастухова И.О., заведующий	4 квартал года	Представление и распространение опыта работы, накопленного участниками образовательных отношений
4.5	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой	Прокопьева С.Г., ст. воспитатель,	4 квартал года	Обеспечение открытости и доступности информации о

	оценки и её результатах	воспитатели		МБДОУ
4.6	Размещение информации о результатах независимой оценки качества работы МБДОУ в публичном докладе заведующего на общем родительском собрании	Пастухова И.О., заведующий	Ежегодно, август	Информирование родителей (законных представителей) о достижениях и результатах независимой оценки качества работы МБДОУ